

BSO

De Bincken



Beleidsplan veiligheid en gezondheid

BSO De Bincken – onderdeel van Alberdingk Thijm Kinderopvang
Kerklaan 29
1251 JS Laren

Inhoudsopgave

1	INLEIDING	3
2	MISSIE, VISIE EN DOEL	4
3	GROTE RISICO'S	5
	FYSIEKE VEILIGHEID.....	5
	<i>Plan van aanpak voor grote fysieke veiligheidsrisico's</i>	6
	SOCIALE VEILIGHEID.....	7
	<i>Plan van aanpak voor de grote sociale veiligheidsrisico's</i>	7
	GEZONDHEID.....	8
	<i>Plan van aanpak grote gezondheidsrisico's</i>	8
4	OMGANG MET KLEINE RISICO'S	10
5	RISICO-INVENTARISATIE	11
	PREVENTIEMEDEWERKER.....	11
	BIJLAGE.....	11
6	THEMA'S UITGELICHT	12
	GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG.....	12
	PESTEN.....	12
	VERTROUWENSPERSOON.....	12
	ACHTERWACHTREGELING.....	13
7	EHBO REGELING	14
	BEDRIJFSHULPVERLENING EN EHBO.....	14
8	BELEIDSCYCLUS	15
	PLAN VAN AANPAK.....	15
9	COMMUNICATIE EN AFSTEMMING INTERN EN EXTERN	16
	INTERN EN EXTERN BETROKKENEN (<i>PEDAGOGISCH MEDEWERKERS, PEDAGOGISCH MEDEWERKERS IN OPLEIDING, STAGIAIRS, VRIJWILLIGERS EN OUDERS</i>).....	16
10	ONDERSTEUNING EN MELDING VAN KLACHTEN	17
	VOOR OUDERS EN MEDEWERKERS.....	17
	INTERN KLACHTENREGLEMENT BUITENSCHOOLSE OPVANG DE BINCKEN LAREN.....	17
	<i>Inleiding</i>	17
	<i>Definities</i>	17
	<i>Voortraject klacht</i>	17
	<i>Indienen klacht</i>	18
	<i>Behandeling klacht</i>	18
	<i>Externe klachtafhandeling</i>	18
	RISICO-INVENTARISATIE VEILIGHEID.....	19
	RISICO-INVENTARISATIE GEZONDHEID.....	21
	PROTOCOL VEILIGHEID.....	22
	PROTOCOL PESTEN.....	26
	PROTOCOL VERMISSING VAN EEN KIND.....	27
	PROTOCOL VERDACHTE PERSONEN IN OF ROND HET GEBOUW.....	29
	PROTOCOL HANDELEN BIJ ONGEVALLEN.....	30
	PROTOCOL ONTRUIMING.....	33

1

Inleiding

Dit beleidsplan is tot stand gekomen op grond van de uitgevoerde risico-inventarisatie in november 2018. Wij hebben gekeken of de huidige situatie leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Na de verbouwing, die nog een aantal weken duurt, zullen wij opnieuw risico's inventariseren en het plan indien nodig aanpassen.

Met dit plan willen wij inzichtelijk maken hoe wij op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 maart 2019 en wordt bijgewerkt in het najaar van 2019.

Het bestuur van Stichting Alberdingk Thijm Kinderopvang is eindverantwoordelijk voor dit beleidsplan. Het bestuur en de leiding zullen er zorg voor dragen dat de medewerkers betrokken blijven bij het uitdragen, evalueren en aanvullen van dit plan en wordt hierbij ondersteund door de preventiemedewerker. In teamvergaderingen zal dit thema voortdurend terug op de agenda komen waardoor wij constant in gesprek met medewerkers blijven. Zeker bij de veranderingen, bijvoorbeeld in de inrichting of na een verbouwing, zullen wij direct controleren of het beleid bij de nieuwe situatie past en indien nodig aanpassen.

2

Missie, visie en doel

Onze missie

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

Onze visie

De Bincken staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar wij een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles. Deze visie sluit aan bij de visie van basisschool De Binckhorst- St. Jan, waar de kinderen vandaan komen.

Ons doel

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's,
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

3

Grote risico's

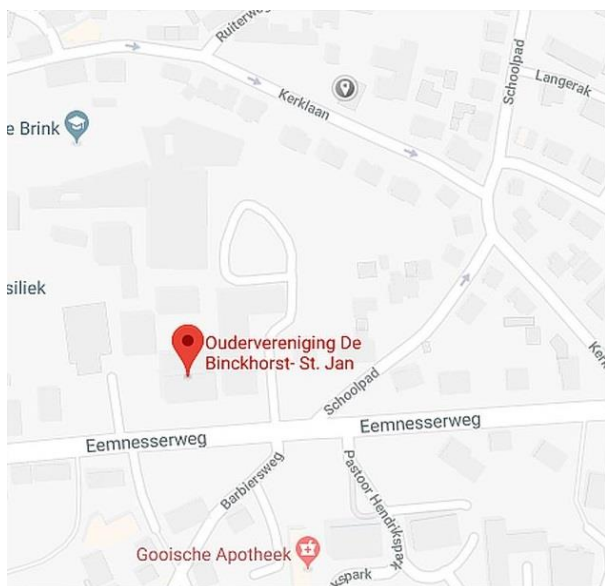
BSO De Bincken wordt gevestigd in het monumentale gebouw De Scheper aan Kerklaan 29 in Laren, nevenlocatie van basisschool De Binckhorst- St. Jan. De beneden verdieping is in 2017 verbouwd en ingericht voor de bovenbouwleerlingen van de school. De speelzaal die zich tevens op de begane grond bevindt wordt gebruikt door Versa Welzijn als activiteitenruimte voor jongeren. Deze ruimte heeft een eigen ingang aan de zijkant van het gebouw en een nooduitgang aan de hal die door de basisschool gebruikt wordt. De jongeren voeren hier, onder begeleiding, hun activiteiten uit. De bovenste etage van het gebouw wordt momenteel verbouwd naar behoeftes van de buitenschoolse opvang die op deze etage gehuisvest zal worden. De buitenschoolse opvang zal hier gebruik maken van drie groeps/activiteitenruimtes en twee toiletgroepen en een opslagplaats. Ten behoeve van de functionaliteit van deze ruimtes zullen hier de elektro installaties en water- en rioolleiding vernieuwd worden en waar nodig opnieuw gelegd. De constructieve vernieuwingen en afwerkingen vinden tevens plaats om deze ruimtes veilig in gebruik te kunnen nemen. Deze vernieuwingen dragen bij aan de kwaliteit van onder andere het binnenmilieu en beperken de hieraan verbonden gezondheidsrisico's. Het buitenterrein aan de achterzijde wordt opnieuw ingericht, waar plaats wordt gemaakt voor nieuwe speeltoestellen. Wanneer de verbouwing volledig uitgevoerd is, kunnen wij de veiligheidsrisico's volledig overzien en nog beter inventariseren. Het plan wordt dan aangepast naar aanleiding van voortvloeiende conclusies. Voorlopig erkennen wij de onderstaande situaties.

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën: fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie zijn de belangrijkste risico's benoemd en de plannen van aanpak opgesteld. In deze plannen zijn maatregelen benoemd die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor elke risico is de specifieke handwijze vastgesteld. In verschillende protocollen zijn de acties beschreven voor maatregelen die weinig tot geen resultaat hebben. Deze protocollen worden één keer per jaar herzien.

Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote (voornaamste) risico's:

- 1. Binnen bestaat de mogelijkheid dat de kinderen gewond raken door het vallen door een geopend raam of van de trap in de gang.**
- 2. Buiten bestaat de mogelijkheid dat de kinderen gewond raken in de volgende situaties:**
 - **tijdens het spelen buiten door het vallen van het hoge speeltoestel,**
 - **tijdens het verblijf buiten door verbranding door de zon of zonnesteek,**
 - **tijdens het lopen van afstand tussen school en opvang:**



De kinderen van de onder- en middenbouw leggen dagelijks, onder begeleiding van meerdere pedagogisch medewerkers, de afstand te voet af tussen het centrale schoolgebouw, gevestigd aan de Eemnesserweg 17, via het Schoolpad, naar de nevenlocatie aan de Kerklaan 29. De afstand is binnen enkele minuten af te leggen.

Plan van aanpak voor grote fysieke veiligheidsrisico's

Voor de bovengenoemde voornaamste risico's zijn uit voorzorg een aantal maatregelen getroffen. Deze risico's hebben als gevolg de verwonding van een kind. Voor het geval dat, ondanks alle maatregelen, een kind gewond raakt zorgen wij in eerste instantie dat er snel gehandeld kan worden. Voor het verlenen van eerste hulp is elk pedagogisch medewerker verplicht een EHBO diploma in bezit te hebben en jaarlijks te herhalen. Bij twijfel of afdoende werking van de verleende hulp, wordt er nader gehandeld volgens het protocol.

Risico	Maatregelen	Termijn	Handelswijze
Het vallen door een geopend raam	<ul style="list-style-type: none"> •Alle ramen zijn voorzien van een slot. •Alleen de bovenstaande ramen (op de hoogte van rond 2,5 meter) zetten wij de ramen op kierstand open voor ventilatie. 	Elke 6 maanden wordt deze maatregel geëvalueerd	In dit geval direct 112 bellen en bij het slachtoffer blijven. Vervolgens de stappen vanuit het Protocol handelen bij ongevallen volgen. (zie bijlage 5)
Het vallen van de trap in de gang	<ul style="list-style-type: none"> •Boven op de trap is een hekje geplaatst zodat de doorloop beperkt blijft. Verder zijn volgende afspraken met kinderen gemaakt: •Voor de oudste kinderen (7-12 jaar) geldt dat zij tijdens het traplopen niet mogen rennen, springen of elkaar duwen. Zij mogen zonder begeleiding de trap gebruiken. •Kinderen in de leeftijd van 4 t/m 6 jaar lopen op de trap onder begeleiding van een begeleider. Voor hen geldt dat zij rustig, bij voorkeur in een rij op de trap lopen zonder te duwen, rennen en/of springen. 	Elke 6 maanden wordt deze maatregel geëvalueerd	Eerste hulp verlenen, bij afdoende hulp het Protocol handelen bij ongevallen volgen. (zie bijlage 5)
Het vallen van het hoge speeltoestel	<ul style="list-style-type: none"> •Onder het hoge speeltoestel worden rubbermatten/tegels ter bescherming van een val gelegd. •Met kinderen maken wij hier ook afspraken over: zij mogen elkaar niet duwen of zelf springen van deze hoogte. 	Elke 6 maanden wordt deze maatregel geëvalueerd	Eerste hulp verlenen, bij afdoende hulp het Protocol handelen bij ongevallen volgen. (zie bijlage 5)
Ongeluk tijdens het lopen van	<ul style="list-style-type: none"> •De route wordt in een rij afgelegd. De kinderen lopen hand in hand (maatjes van 	Elke 6 maanden wordt deze	Eerste hulp verlenen, bij

afstand tussen de school en opvang	2 kinderen) Oudere kinderen worden gekoppeld aan een jonger kind. De begeleiders lopen voorop en sluiten de rij. •Kinderen die met de fiets naar school komen, lopen met hun fiets aan de hand met de groep mee. •Bij de straatovergang wacht de hele groep totdat het oversteken veilig kan plaatsvinden. De begeleiders, toegerust met een veiligheidsvestje en een stopbord, reguleren het doorgaans gematigde verkeer en begeleiden het oversteken.	maatregel geëvalueerd	afdoende hulp het Protocol handelen bij ongevallen volgen. (zie bijlage 5)
Verbranding door zon of zonnesteek	•Van april t/m september smeren wij regelmatig alle kinderen in met zonnebrandcrème met een hoge beschermingsfactor. •Op de dagen dat de temperatuur boven de 26 graden is, spelen wij tussen 12 en 15 uur niet buiten. Op de overige uren streven wij ernaar zoveel mogelijk in de schaduw te blijven of het programma binnen aan te bieden.	Elke 6 maanden wordt deze maatregel geëvalueerd	Eerste hulp verlenen, bij afdoende hulp het Protocol handelen bij ongevallen volgen. (zie bijlage 5)

Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

1. **Kindermishandeling,**
2. **Grensoverschrijdend gedrag** (zie Kop 6, Thema's uitgelicht)
3. **Pesten** (zie Kop 6, Thema's uitgelicht),
4. **Vermissing van een kind.**

Plan van aanpak voor de grote sociale veiligheidsrisico's

Voor de bovengenoemde voornaamste risico's zijn uit voorzorg maatregelen getroffen. Deze maatregelen zorgen dat het borgen van sociale veiligheid ook in de risicosituaties gestroomlijnd is en volgens de vastgestelde afspraken verloopt.

Risico	Maatregelen	Termijn	Handelswijze
Grensoverschrijdend gedrag	•Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG-verklaring), staan geregistreerd in het personenregister en zijn gekoppeld aan onze organisatie. •Medewerkers kennen het nieuwe Protocol Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag in kinderopvang en handelen volgens dit protocol.	Elke 6 maanden wordt deze maatregel geëvalueerd	Bij een vermoede altijd handelen volgens het Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag in kinderopvang
Pesten	•Het voorkomen van pestgedrag is onderdeel van onze pedagogische missie, dat beschreven is in ons pedagogisch beleidsplan onder de kop van sociaal - emotionele ontwikkeling. Wij leren kinderen respectvol met elkaar om te gaan en zonder vooroordelen hun onderlinge relaties aan te gaan.	Elke 6 maanden wordt deze maatregel geëvalueerd	Handelen volgens het Protocol pesten (zie ook kop 6)
Kindermishandeling	•Wij hebben een aandacht functionaris aangesteld. Deze professional zal het onderwerp huiselijk geweld en kindermishandeling borgen op de school	Elke 6 maanden wordt deze maatregel geëvalueerd	Bij een vermoede altijd handelen volgens het Protocol kindermishandeling

	<p>en opvang</p> <ul style="list-style-type: none"> •Medewerkers kennen het nieuwe Protocol Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag in kinderopvang en kunnen handelen volgens dit protocol •Het thema huiselijk geweld en kindermishandeling wordt minstens vier keer per jaar in de vergaderingen/studiedagen besproken. 		en grensoverschrijdend gedrag in kinderopvang
Vermissing van een kind binnen het gebouw of tijdens een uitje	<ul style="list-style-type: none"> •Met de kinderen maken wij de afspraak dat zij in de BSOTijd niet zonder overleg de benedenverdieping van de school mogen betreden. Zo weten wij altijd waar de kinderen zich bevinden. •Wij zorgen samen dat de deuren na schooltijd dicht zijn. •Alleen de kinderen, met schriftelijke toestemming van hun ouders, mogen zonder begeleiding buiten spelen. Dit gebeurt altijd in overleg met de pedagogisch medewerker. •De voordeur is voorzien van een video-intercomsysteem. De deur wordt door de PM-er opengedaan als het bezoek aan de BSO gerelateerd is. •De sloten op de hekken buiten zijn van een driepuntsluiting voorzien zodat de jonge kinderen deze niet zelf kunnen openen. •Om een vermissing bij een uitstapje te voorkomen houden wij ons altijd aan de beroepskracht/kind ratio. •Voor de kleinste kinderen op de BSO gebruiken wij bij het lopen buiten ons terrein een safety-/evacuatiekoord. •Verder maken wij met kinderen afspraken hoe zij op de stoep moeten lopen, bijvoorbeeld elkaars hand vast houden (voor de kleintjes), in een rijtje van twee lopen (voor alle kinderen). •Met de BSOkinderen maken wij af en toe gebruik van het openbaar vervoer. In dat geval bespreken wij van tevoren de geplande route en spreken wij af hoe zij zich moeten gedragen op weg naar het station en in de bus/trein zelf. 	Elke 6 maanden wordt deze maatregel geëvalueerd	Handelen volgens Protocol vermiste personen (zie bijlage 3)

Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

1. **Verkeerd toegediende medicijnen**
2. **Ernstige voedselallergieën**

Plan van aanpak grote gezondheidsrisico's

Voor de bovengenoemde voornaamste risico's zijn uit voorzorg de maatregelen getroffen. Deze maatregelen zorgen dat de grote gezondheidsrisico's effectief bestreden worden.

Risico	Maatregelen	Termijn	Handelswijze
Verkeerd toegediende medicijnen	• Voor het toedienen van medicijnen vragen wij ouders altijd de toestemming/overeenkomst te	Elke 6 maanden wordt deze maatregel	Handelen volgens het Protocol handelen bij

	<p>ondertekenen op een daarvoor ontwikkeld formulier, waarop de ouder zelf de naam van het kind en het medicijn, dossering en tijd van toediening aangeeft,</p> <ul style="list-style-type: none"> •Daarnaast vullen de PM-ers op een daarvoor ontwikkeld formulier/aantekelijst in welke kinderen de medicijnen toegediend krijgen, op welke tijd en zetten na elke toediening hun handtekening hieronder. Zo weten wij precies welk kind, op welk tijdstip medicijnen heeft gekregen/ingenomen. 	geëvalueerd	ongevallen (zie bijlage 5)
Ernstige voedsel allergieën	<ul style="list-style-type: none"> •Voor de kinderen met ernstige voedselallergieën volgen wij de strikte regels die wij in samenspraak met ouders opstellen, zoals bijvoorbeeld bij een glutenallergie. •Eten voor kinderen met voedselallergieën wordt bewaard in speciaal daarvoor bestemde dozen, bussen of zakjes, apart van andere voedsel en daar schrijven wij altijd de namen op van de voor wie deze middelen bestemd zijn. •De tafels worden na het nuttigen van allegeen houdende voeding direct schoongemaakt. •De handen worden goed gewassen na het werken met allegeen houdend voedsel. •Wij leren andere kinderen wat de aanwezige voedselallergieën zijn, hoe wij ermee moeten omgaan en wat de gevolgen zijn als wij dat niet doen. 	Elke 6 maanden wordt deze maatregel geëvalueerd	Handelen volgens het Handlingsplan samengesteld met de ouders van het betrokken kind en/of het Protocol handelen bij ongevallen
Kindermishandeling	<ul style="list-style-type: none"> •Wij hebben een aandacht functionaris aangesteld. Deze professional zal het onderwerp huiselijk geweld en kindermishandeling borgen op de school en opvang •Medewerkers kennen het nieuwe Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag in kinderopvang en kunnen handelen volgens dit protocol •Het thema huiselijk geweld en kindermishandeling wordt minstens vier keer per jaar in de vergaderingen/studiedagen besproken. 	Elke 6 maanden wordt deze maatregel geëvalueerd	Bij een vermoede altijd handelen volgens het Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag in kinderopvang

4

Omgang met kleine risico's

Voor de overige risico's waarvoor we maatregelen nemen verwijzen we naar Bijlage 1 waarin de complete Risico-inventarisatie vastgesteld is en Bijlage 2, ons Veiligheidsprotocol, waarin wij omschrijven hoe wij zorg dragen voor de veiligheid in verschillende dagelijkse situaties.

Onze missie is het bieden van een zo veilig en gezond mogelijke opvang aan de kinderen. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Echter, moeten kinderen wel ruimte krijgen om te ontdekken, exploreren en spelen met als doel:

- Het ontwikkelen van motorische vaardigheden
- Het vergroten van zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroten van de sociale vaardigheden

Als BSO beschermen wij de kinderen tegen grote risico's. Wij aanvaarden onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn ook hiervoor afspraken noodzakelijk. Voorbeelden zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten.

De uitgewerkte afspraken zijn terug te vinden in Bijlage 1 en 2. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald.

5

Risico-inventarisatie

In januari 2019 hebben we de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3. In Bijlage 1 zijn de uitkomsten van de risico-inventarisatie terug te vinden, evenals het hieruit volgende actieplan.

Preventiemedewerker

Volgens de ARBO-wet moet elk bedrijf ten minste één preventiemedewerker in dienst hebben die de maatregelen (gericht op de veiligheid en gezondheid binnen een bedrijf) kan uitvoeren. De preventiemedewerker werkt samen met de bedrijfsarts en andere arbodienstverleners en voorziet hen van advies.

De drie wettelijke taken van een preventiemedewerker zijn:

- Het (mede) opstellen en uitvoeren van de risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E).
- Het adviseren en nauw samenwerken met de ondernemingsraad/ personeelsvertegenwoordiging over de te nemen maatregelen voor een goed arbeidsomstandighedenbeleid.
- Deze maatregelen (mede) uitvoeren.

De preventiemedewerker is tevens de directeur van school: Marline Schaapherder
Telefoonnummer:035-5382501

Bijlage

De volgende bijlage horen bij onze Risico-Inventarisatie en ons Beleid Veiligheid en Gezondheid;

- Bijlage 1: Risico-Inventarisatie
- Bijlage 2: Protocol veiligheid
- Bijlage 3: Protocol pesten
- Bijlage 4: Protocol vermissing van een kind
- Bijlage 5: Protocol verdachte personen in of rond het gebouw
- Bijlage 6: Protocol handelen bij ongevallen
- Bijlage 7: Protocol ontruiming

6

Thema's uitgelicht

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Wij zijn alert op gedrag van collega's en alle betrokken op onze opvang. Tijdens team overleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken. Bij een vermoeden van ongewenst gedrag door een collega handelen wij direct volgens het nieuwe Protocol Kindermishandeling in kinderopvang.
- In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven hoe wij a.d.h.v. normen en waarden de kinderen respectvol met elkaar laten omgaan. Zo leren de kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. Wij helpen ze zich te uiten op momenten dat dit nodig is.

Pesten

BSO De Bincken vindt het belangrijk pesten nooit te onderschatten. Kinderen kunnen de gevolgen hiervan hun hele leven meedragen. Een kind die zwakker en minder (sociaal) weerbaar is kan een gemakkelijk doelwit zijn van pesten.

De oorzaken van pesten kunnen thuis en/of op school liggen. Wanneer het kind in het gezin de zondebokfunctie heeft of wanneer de leerkracht autoritair is kan pestgedrag in de hand worden gewerkt.

Definitie pesten

Het anti-pestbureau Posicom houdt de definitie van Van der Meer aan. Van der Meer (2002) geeft de volgende definitie van pesten: "Pesten is het systematisch uitoefenen van psychische en/of fysieke mishandeling door een leerling of een groep leerlingen van één of meer klasgenoten, die niet (meer) in staat is zichzelf te verdedigen." Deze definitie geeft het verschil tussen pesten en plagen duidelijk aan. Plagen is meer een incident dan een systematisch verschijnsel. Dit laatste is bij pesten echter het geval. Het verschil in macht hangt hiermee samen. Bij plagen is sprake van een gelijke machtsverhouding, maar bij pesten is de verhouding ongelijk. Daar is de één winnaar (de pester) en de ander verliezer (de zondebok). Bij plagen loopt het 'slachtoffer' geen blijvende psychische en/of fysieke schade op. Plagen en geplaagd worden heeft geen slecht effect op de ontwikkeling van een kind. Het leert hierdoor voor zichzelf opkomen en alert te reageren.

Gepest worden echter, zegt Van der Meer (2002), heeft negatieve gevolgen voor het slachtoffer. Bij plagen is het lijdend voorwerp nog in staat, of wordt in staat geacht, zich te verweren. Bij pesten niet. Als het slachtoffer dit doet, kan het voor de pesters een reden zijn nog meer te gaan pesten.

Vertrouwenspersoon

Bedrijven zijn volgens de Arbowet verplicht om hun werknemers te beschermen tegen psychosociale arbeidsbelasting. Zij moeten hiervoor een beleid opstellen en uitvoeren. Het aanstellen van een vertrouwenspersoon is een belangrijk onderdeel van dit beleid.

De vertrouwenspersoon zet zich in voor medewerkers wanneer zich vervelende/intimiderende situaties op het werk voor doen. De getroffen medewerkers kunnen een vertrouwenspersoon benaderen die ondersteunt en adviseert bij het nemen van stappen. De vertrouwenspersoon binnen ons bestuur is Jan Bram van Luit. Hij is op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur te bereiken op telefoonnummer: 0613983568.

Achterwachtregeling

Wanneer één van de volgende situaties zich voordoet, is achterwacht noodzakelijk:

- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt voldaan aan de BKR. Een medewerker is op afroep beschikbaar en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig.
- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt niet aan de BKR voldaan (drie-uurregeling). Een tweede volwassene is op de locatie aanwezig.

In het geval van calamiteiten zijn dagelijks tot 16.30 uur groepsleerkrachten van school aanwezig waar de BSO-medewerkers een beroep op kunnen doen. Daarnaast is de coördinator of directeur telefonisch bereikbaar tijdens de openingsuren van de BSO.

Directeur Marline Schaapherder: 06-12707869.

Locatie coördinator Susan Donker: 06-33699585

In de vakantieweken is er minimaal één vaste achterwacht beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en binnen vijftien minuten ter plaatse kan zijn. Voor elke vakantie wordt een rooster gemaakt waarop duidelijk staat aangegeven wie en in welke periode als achterwacht beschikbaar is. Dit rooster hangt op het informatiebord in de gang naast de hoofdruimte. Achter het rooster hangt tevens een lijst met alle medewerkers met vermelding van het telefoonnummer.

7

EHBO regeling

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op dit moment zijn wij personeel aan het werven en kunnen nog niet aangeven welke medewerker(s) in het bezit zijn van kinder-EHBO. Ons streven is dat elke pedagogisch medewerker in het bezit is van dit certificaat.

Bedrijfshulpverlening en EHBO

De buitenschoolse opvang beschikt over een ontruimingsplan, als onderdeel van het ontruimingsplan van de school. Het plan is bekend bij iedereen die op de opvang werkzaam is. Regelmatig vindt een ontruimingsoefening plaats en elke oefening wordt achteraf geëvalueerd. Op de opvang is altijd een pedagogisch medewerker aanwezig die in het bezit is van een bedrijfshulpverlening diploma (BHV) en een diploma kinder-EHBO. De BHV-er heeft de leiding tijdens een ontruiming of calamiteit totdat er professionele hulp aanwezig is zoals brandweer of ambulance. Elk jaar worden de BHV en kinder-EHBO-cursussen herhaald zodat de medewerkers op de hoogte blijven van de ontwikkelingen die er op dit gebied zijn.

8

Beleidscyclus

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen de bestaande risico-inventarisatie op de actualiteit gaan controleren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van vernieuwde risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

Plan van aanpak

Welke maatregelen worden genomen?

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie is er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. De belangrijkste actiepunten zijn:

1. **Voor de grote risico's zijn alvast maatregelen genomen die in het plan van aanpak per risicogebied duidelijk beschreven zijn, met het doel deze risico's effectief te bestrijden.**
 - Wij blijven deze maatregelen handhaven en elke zes maanden evalueren. Bij de eerste signalen dat maatregelen afdoende zijn of dat de omstandigheden andere maatregelen vereisen zullen wij deze aanpassen. Bij het ontstaan van nieuwe risico's zullen wij deze direct in dit plan opnemen en maatregelen nemen.
2. **Voor de kleine risico's zijn maatregelen en vaste afspraken gemaakt (per risico genoemd in de inventarisatie Bijlage 1).**
 - Het handhaven van de maatregelen en afspraken blijft een dagelijkse taak van alle medewerkers. Wij blijven afspraken herhalen en per situatie monitoren om te kijken of de afspraken voldoende zijn. Met het hele team worden deze situaties besproken en indien nodig worden afspraken aangepast. Het totaaloverzicht van genomen maatregelen staat beschreven in Bijlage 1.

Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Wij hebben een vaste evaluatiecyclus van 6 maanden. Dan wordt dit plan in zijn geheel getoetst op zijn actualiteit. De afspraken die in de tussentijd aangepast worden of nieuw zijn, worden in het plan opgenomen en andere nieuwe of veranderde maatregelen ook. Elke medewerker levert in dit evaluatieproces zijn bijdrage.

9

Communicatie en afstemming intern en extern

Intern en extern betrokkenen (*pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders*)

Ons team van pedagogische medewerkers draagt er zorg voor dat dit plan tot stand komt en uitgedragen wordt. Wanneer een nieuwe medewerker op onze locatie start verzorgen we een uitgebreide introductie op het veiligheids- en gezondheidsbeleid, inclusief waar nodig opleiding en instructies zodat hij/zij in staat is tot het nemen van passende maatregelen.

Veiligheids- en gezondheidsrisico's zijn een terugkerend agendapunt. Zo worden voorwaarden gecreëerd om zaken bespreekbaar te maken en waar nodig bij te stellen. Medewerkers raken hierdoor tevens vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Voordat kinderen bij ons op de opvang beginnen informeren wij de nieuwe ouders over ons veiligheid en gezondheidsbeleid. Daarnaast worden ouders via de nieuwsbrief, informatieborden en de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende zaken.

Voor ouders die meer over ons beleid rondom veiligheid en gezondheid willen weten, evenals voor medewerkers, stagiaires en vrijwilligers, is dit plan op onze website te vinden.

10

Ondersteuning en melding van klachten

Voor ouders en medewerkers

Ondanks dat alles goed gaat kan het gebeuren dat ouders of medewerkers een klacht hebben over de wijze waarop aan veiligheid en gezondheid wordt gewerkt. Bij BSO de Bincken maken wij voor ouders en medewerkers inzichtelijk wat zij kunnen doen wanneer ze een klacht hebben.

Intern klachtenreglement buitenschoolse opvang De Bincken Laren

Inleiding

De Bincken heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de directbetrokkene. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden. Afhankelijk van de klacht kan deze worden ingediend bij de klachtenfunctionaris/BSO-coördinator van school. Zij zijn te bereiken per email: kinderopvang@atscholen.nl. Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend. Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij Klachtloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag: www.klachtenloket-kinderopvang.nl of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl. In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie. Het reglement van de Geschillencommissie vindt u hier:

Definities

Organisatie:	De Bincken
Medewerker:	De medewerker, werkzaam bij Stichting Alberdingk Thijm Kinderopvang
Klachtenfunctionaris:	De medewerker waar de klachten binnenkomen, die de procedure bewaakt en klachten afhandelt uit hoofde van het bestuur, hier verder genoemd klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris van Stichting Alberdingk Thijm Kinderopvang is Melbina Hodžić.
Locatiemanager:	Op de Bincken is Marline Schaapherder locatiemanager.
Ouder:	Een natuurlijk persoon die gebruik maakt, gebruik wenst te maken of gebruik heeft gemaakt van de diensten van de kinderopvangorganisatie, voor de opvang van zijn - of haar kinderen.
Klager:	De ouder die een klacht indient
Klacht:	Schriftelijke uiting van ongenoegen.
Klachtenloket	
Kinderopvang:	Instituut voor informatie, bemiddeling, advies en mediation.
Geschillencommissie:	Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, voor bindende geschillenafhandeling.
Schriftelijk:	Onder schriftelijk wordt ook 'elektronisch' verstaan, tenzij de wet zich daartegen verzet.

Voortraject klacht

Als een ouder een klacht heeft gaat de organisatie ervan uit dat deze zo spoedig mogelijk met de betrokkene besproken wordt. Het aanspreekpunt is daarmee in beginsel de medewerker op de groep. Mocht dit niet leiden tot een oplossing, dan kan de klacht worden besproken met de locatiemanager. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een klacht ingediend worden.

Indienen klacht

2.1.4a Een klacht dient schriftelijk worden ingediend. De klacht dient binnen een redelijke termijn na ontstaan van de klacht ingediend te zijn, waarbij 2 maanden als redelijk wordt gezien. De klacht wordt voorzien van dagtekening, naam en adres van de klager, eventueel de naam van de medewerker op wie de klacht betrekking heeft, de locatie en de groep plus een omschrijving van de klacht.

2.1.4.b Mocht de klacht een vermoeden van kindermishandeling betreffen, dan treedt de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking. Deze klachtenprocedure wordt daarmee afgesloten.

Behandeling klacht

2.1.5a De klachtenfunctionaris draagt zorg voor de inhoudelijke behandeling en registratie van de klacht.

2.1.5b De klachtenfunctionaris bevestigt schriftelijk de ontvangst van de klacht aan de ouder.

2.1.5c De klachtenfunctionaris houdt de klager op de hoogte van de voortgang van de behandeling van de klacht.

2.1.5d Afhankelijk van de aard en inhoud van de klacht wordt een onderzoek ingesteld.

2.1.5e Indien de klacht gedragingen van een medewerker betreft, wordt deze medewerker in de gelegenheid gesteld mondeling of schriftelijk te reageren.

2.1.5f De klachtenfunctionaris bewaakt de procedure en termijn van afhandeling. De klacht wordt zo spoedig mogelijk afgehandeld, tenzij er omstandigheden zijn die dit belemmeren. In dat geval brengt de klachtenfunctionaris de klager hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De klacht wordt in ieder geval binnen een termijn van 6 weken afgehandeld.

2.1.5g De klager ontvangt een schriftelijk en gemotiveerd oordeel over de klacht, inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Externe klachtafhandeling

2.1.6a Indien interne klachtafhandeling niet leidt tot een bevredigende oplossing of uitkomst, heeft de ouder de mogelijkheid zich te wenden tot het Klachtenloket Kinderopvang of de Geschillencommissie.

2.1.6b De ouder kan zich rechtstreeks wenden tot de Geschillencommissie indien van de ouder redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij onder de gegeven omstandigheden een klacht bij de houder indient.

2.1.6c Ook als de klacht niet binnen zes weken tot afhandeling heeft geleid, kan de klacht worden voorgelegd aan de Geschillencommissie.

2.1.6d De klacht dient binnen 12 maanden, na het indienen van de klacht bij organisatie, aanhangig gemaakt te zijn bij de Geschillencommissie.

Geschillencommissie Kinderopvang

Postadres

Postbus 90600
2509 LP Den Haag

Bezoekadres

Bordewijklaan 46
2591 XR Den Haag

Telefoonnummer: 070 - 310 53 10
Op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur.
Faxnummer: 070 - 365 88 14
www.degeschillencommissie.nl

Bijlage 1

Risico-inventarisatie veiligheid

De opzet van risico-inventarisatie veiligheid is gemaakt in januari 2019. De inventarisatie betreft de groepsruimtes De Warrekam, De Molen en De Coeswaerde met aangrenzende hal en bijhorende sanitaire eenheden; centrale hal met trap naar boven en buitenspeelsterrein. De grote risico's hebben wij samen met de genomen maatregelen al in het Beleidsplan veiligheid en gezondheid (Kop 3) benoemd. In de tabel hieronder staat beschreven welke kleine risico's er zijn en welke maatregelen/afspraken getroffen zijn.

Groepsruimtes (De Warrekamo, de Coeswaerde en de Molen)

Risico	Maatregel
Algemeen	
Rennen	Binnen moeten de kinderen lopen en buiten mogen zij rennen. Op deze manier kunnen er geen ongelukken gebeuren.
Deuren	De deuren zijn voorzien van vingerbeschermers zodat er geen vingers tussen de deur en/of scharnieren kunnen komen.
Keuken	
Lades en kastjes	De lades en kastjes op grijphoogte van de kinderen, beschikken over een beveiliging. Zo kunnen de vingers van de kinderen er niet tussenkomen.
Scherpe messen	Messen zijn hoog opgeborgen, buiten het bereik van kinderen zodat de kinderen zich niet kunnen snijden.
Bestek, bekens en borden	I.p.v. glas gebruiken wij alleen bestek, borden en bekens gemaakt van bpa-vrij plastic.
Groepsruimtes met aangrenzende gang	
Stopcontacten	De stopcontacten zijn voorzien van een kindbeveiliging.
Losliggende snoeren	De snoeren zijn buiten bereik van kinderen opgeborgen.
Planten	Er zijn geen giftige planten aanwezig.
Staan op bank en stoelen	De regel is dat kinderen niet op de bank en stoelen mogen staan. Wij leren de kinderen dat zij zitten op het meubilair.
Losliggend speelgoed	Losliggend speelgoed wordt direct opgeruimd wanneer de kinderen klaar zijn met spelen zodat niemand erover kan struikelen.
Kapot speelgoed	Het speelgoed wordt regelmatig gecontroleerd op gebreken en gerepareerd of weggegooid indien niet repareerbaar.
Magazijn	
Magazijn	Allen de oudste kinderen mogen zonder begeleiding in het magazijn materialen halen. Het gaat om verbruiksmateriaal en speelgoed.
Toiletruimte	
Gebruik deuren	Er mag niet met de deuren geslagen worden. Op deze manier blijven de deuren heel en bezeren de kinderen hun vingers niet.
Centrale hal en trap	
Trap	Deze is opgenomen onder Kop 3 grote risico's.

Buitenruimte

Risico	Maatregel
Vallen van de schommel	Onder de schommels liggen houtsnippers die de val breken.
Losliggende tegels	De stoeptegels worden regelmatig gecontroleerd

	door de PM-ers. Een kapotte tegel wordt opgeruimd of vervangen.
Losliggende takken en stenen	Losliggende takken en stenen worden opgeruimd.
De schuur	De kinderen mogen niet zonder begeleiding in de schuur komen. Zij mogen aan de PM-er vragen om samen speelgoed te pakken.
Vallen met inline skates	De kinderen dienen altijd bescherming te dragen tijdens het skaten.
Fietsen op de speelplaats	Er mag alleen gefietst worden met speelfietsen uit de schuur. Eigen meegebrachte fietsen moeten worden weggezet in de daarvoor bestemde fietsenrekken aan de pleinzijde van het gebouw.
Overlast van buurtkinderen/hangjongeren	In BSO-tijd spelen wij graag op het plein zonder buurtkinderen of ouders van overige schoolkinderen. Wij vragen iedereen het plein te verlaten als de BSO-kinderen buiten aan het spelen zijn.
Weglopende kinderen	Weglopen van het speelterrein is niet mogelijk door de beveiliging op de handgrepen van de hekken. Met de kinderen hebben we de afspraak dat zij op het plein blijven en niet om de school heen lopen.
Klimmen op de hekken/omheining	Klimmen op de hekken is niet toegestaan
Kattenpoep	De beschermende netten, moeten over de zandbak gespannen worden om katten te weren.

Brandveiligheid

Bij de uitbraak van brand of het afgaan van het brandalarm handelen wij volgens de stappen van het ontruimingsplan.

Risico	Maatregel
Brand	Wij branden geen kaarsen, zetten apparatuur uit dat we niet meer gebruiken, we drinken niet bij elektronische apparatuur. Er is geen openvuur aanwezig. In het geval van brand volgen wij het Ontruimingsprotocol zie Bijlage 6

Risico-inventarisatie gezondheid

Deze risico-inventarisatie gezondheid is gemaakt in januari 2019.

De grote gezondheidsrisico's zijn samen met de getroffen maatregelen in het Beleidsplan veiligheid en gezondheid (Kop 3) omschreven. In de tabel hieronder staat beschreven welke kleine risico's er zijn in de groepsruimtes en welke maatregelen daarvoor getroffen zijn.

Risico	Maatregel
Luchtkwaliteit	In de ruimtes wordt niet gekookt of gestookt. Onze ruimtes worden dagelijks geventileerd. Verder houden wij ons aan de voorschriften van het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid - Binnen- en buitenmilieu voor KDV, PSZ en BSO mei 2016.
Besmetting met ziekteverwerkers	<ul style="list-style-type: none">-Kinderen wassen op meerdere momenten van de dag hun handen (bijv. na toilet bezoek, voor en na het eten, na buitenspelen, na niezen in handen)-De PM-ers houden zich aan de hygiënerichtlijnen van Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid voor KDV, PSZ, BSO-Schoonmaken van de ruimtes wordt gedaan volgens het opgestelde schoonmaakschema.
Voedselveiligheid	<ul style="list-style-type: none">-De koelkast wordt iedere week schoongemaakt-De temperatuur van de koelkast staat ingesteld op 4 tot 7 graden-De etenswaren worden bewaard volgens de houdbaarheidsvoorschriften. De datum van open maken wordt op ieder product vermeld.-Wij houden ons aan de richtlijnen van Hygiëncode voor kleine instellingen van Brancheorganisatie Kinderopvang.
Infectieziekten	Het personeel handelt volgens Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid - informatie over ziektebeelden voor KDV, PSZ, BSO uit maart 2016.

Bijlage 2

Protocol veiligheid

Speelgoed

- Bij de aanschaf van speelgoed letten we op de veiligheid, duurzaamheid, aantrekkelijkheid, passend bij de leeftijd en de ontwikkeling die het stimuleert. Het aanwezige speelgoed wordt regelmatig door de groepsleiding gecontroleerd op gebreken. Indien het een gevaar vormt voor de kinderen, wordt het apart gehouden voor reparatie of weggegooid. Speelgoed met onderdelen kleiner dan 3,5 cm wordt hoog weggezet of zit in afgesloten dozen/kratten, zodat de jongsten er niet bij kunnen. Het wordt aan tafel gebruikt onder begeleiding van de groepsleiding. Na gebruik wordt het kleine speelgoed direct opgeruimd.
- We hebben apart speelgoed en spelmateriaal voor binnen en buiten.
- We ruimen dagelijks op met de kinderen, in ieder geval voor elke maaltijd en als je klaar bent met het spel/speelgoed, zodat het materiaal weer terug te vinden is en we overal kunnen blijven lopen.
- We zorgen dat de koordjes en strikjes bij speelgoed niet langer zijn dan 22cm.
- Binnen wordt niet gegooid met voorwerpen of ballen, dat kan buiten.

Spelen op de groep

- Wij houden loop- en speelruimte gescheiden en creëren voldoende loop- en speelruimte om meubilair heen zodat ieder kind voldoende speelruimte heeft.
- Wij zorgen dat er voldoende opbergruimte voor speelgoed is.
- Het opruimen doen wij samen met kinderen meteen na het spelen en wij rapen spullen op die op de grond liggen.

Vloeren

- De vloeren in het hele pand zijn voorzien van marmoleum dat makkelijk schoon te maken is.
- We drogen de vloer als we zien dat deze nat is. Ook afval dat op de grond ligt, ruimen we direct op.
- De vloerkleden en matten zijn voorzien van een antislip laag.

Kasten/Planken

- We zorgen voor stevige kasten en waar nodig verankeren we deze aan de muur zodat ze niet om kunnen vallen. Planken hangen stevig aan de muur.
- Gereedschap zit in een speciaal daarvoor bestemde kist en we houden deze in het magazijn achter een gesloten deur.

Radiator

- De ruimte is zo ingedeeld dat er voldoende loopruimte is om de radiatoren heen.

Buitenspeelplaats

- Onze buitenspeelplaats is omringd met een hek. We leren kinderen dat ze niet op het hek mogen klimmen. PM-ers houden toezicht tijdens het buitenspelen. Vanwege de grootte van het plein lopen de medewerkers voortdurend rond.
- De toegangshekken zijn voorzien van een driepuntsluiting die met een speciale handgreep geopend kan worden. De hekken zijn tijdens het buitenspelen altijd gesloten. Dit om te voorkomen dat kinderen ongemerkt van het plein af kunnen gaan. We willen niet dat kinderen het plein afgaan zonder begeleiding/toezicht.

- We maken afspraken over waar de kinderen kunnen voetballen zodat wij voorkomen dat de bal in de tuin van de burens beland.
- We controleren het plein maandelijks op gladde en gevaarlijke plekken en herstellen dit waar nodig. IJsvorming wordt weggehaald. Bij ijsvorming zullen we strooien. Sneeuw en bladeren gebruiken wij om te spelen. We ruimen afval op.
- De afspraak is dat er alleen kinderen in de schuur mogen als er een volwassene bij is.
- Er is voldoende speel- en loopruimte om de toestellen heen. Er liggen kunstgras/houtsnippers/matten onder de speeltoestellen.
- Met fietsen, skelters en steppen mag alleen op de tegels gereden worden.
- De deur van de schuur is dicht wanneer er geen toezicht van een volwassene is zodat de kinderen niet zelf de schuur in gaan.
- In de herfst en winter worden de bladeren op het plein aangeveegd. Er is op het plein sprake van een goede afwatering.
- Wij controleren de speelruimte en zandbak regelmatig (2x per week) op zwerfafval, kattenpoep, losse stenen en takken.
- Kinderen van 7 jaar en ouder mogen – met schriftelijke toestemming van ouders – naar buiten zonder toezicht. Hierbij gelden de regels: je blijft op het plein en loopt niet om de school, je blijft binnen de hekken, je bent altijd met zijn tweeën zodat iemand hulp kan halen als er iets aan de hand is. De PM-er komt regelmatig even kijken hoe het buiten gaat.
- Onbekenden kunnen enkel het gebouw betreden, nadat zij via de video-intercom zich hebben gemeld. Alleen personen die kunnen aantonen dat zij geoorloofd binnen moeten zijn, worden toegelaten.
- Ouders geven vooraf aan wanneer het kind door iemand anders, dan de ouders zelf wordt opgehaald. Alleen dan kan het kind worden meegegeven.

Zon en warm weer

- De kinderen gaan niet onbeschermd naar buiten en wij smeren de kinderen regelmatig in met zonnebrandcrème.
- We bieden de kinderen voldoende drinken aan.
- We beperken de duur van het buitenspelen met erg warm weer. In dat geval spelen wij niet buiten tussen 12.00 en 15.00.
- We creëren voldoende schaduw als deze er niet is en zorgen dat het activiteitenaanbod wordt aangepast.

Gereedschap

- We laten alleen oudere kinderen met scherp of heet gereedschap werken. Dit doen zij altijd in kleine groepjes.
- We laten kinderen zagen niet zelf verwisselen en wij leren kinderen goed omgaan met gereedschap.

Uitstapjes

- Wij maken beperkt uitstapjes. Onze grote speelplaats biedt voldoende speeluitdaging, iedere dag opnieuw. Af en toe gaan wij lopend naar het bos/ de hei, zandvlaktes of een speeltuin in de buurt.
- Bij de uitstapjes in Laren hanteren wij de ratio één pedagogisch medewerker op 10 kinderen, voor uitstapjes buiten Laren hanteren wij ratio één pedagogisch medewerker op 5 kinderen.
- Op weg naar locaties die verder weg liggen worden kinderen met auto's vervoerd. Uiteraard worden verkeersregels opgevolgd, zijn auto's uitgerust met autostoeltjes en draagt iedereen de veiligheidsgordel.

- Voordat wij op pad gaan worden de afspraken rondom het gedrag in het verkeer en tijdens het spelen besproken/herhaald. De volwassenen dienen daar het goede voorbeeld te geven.
- De kinderen krijgen een bandje om met het telefoonnummer van de begeleider. Zij worden erop gewezen dat zij de groep niet mogen verlaten. Als zij de weg toch kwijt zijn worden zij geïnstrueerd direct naar een volwassene te gaan, vertellen dat zij op zoek zijn naar de eigen groep. Ook laten zij het bandje met het telefoonnummer zien.

Deuren en ramen

- Alle deuren in ons gebouw zijn voorzien van veiligheidstrips.
- De ramen zijn voorzien van een driestanden sluiting. De afspraak is dat alleen PM-ers de ramen bedienen.

Trap

- Met de trap in de centrale hal komen wij naar de verdieping waar zich de ruimtes van de buitenschoolse opvang bevinden. De trap is gevestigd tussen 2 muren. Dit bemoeilijkt het glijden van de leuning. Tevens gelden de afspraken dat er niet gerend en gespeeld mag worden op de trap en dat wij hem enkel te voet op en af gaan. De trap heeft gesloten treden.

Keuken

- Alle ruimtes van de BSO zijn van een keukenblok voorzien. Daar maken wij gebruik van een waterkoker. Wij letten erop dat de waterkoker niet binnen handbereik van kinderen gezet wordt. De kabel wordt netjes opgeborgen.
- In de keuken van lokaal De Molen is een inductieplaat aanwezig, een oven, magnetron, een koelkast en een vaatwasser. Er wordt alleen gekookt met oudere kinderen onder toezicht van een pedagogisch medewerker. Wij leren onze kinderen omgaan met de aanwezige kooktoestellen. Uit veiligheidsoverwegingen leren wij hen ook omgaan met snijvoorwerpen.
- Scherpe messen worden op een hoge plek opgeborgen zodat kinderen daar zelf niet bij kunnen. De vaatwasser wordt afgesloten zodat kinderen daar niet bij de scherpe messen kunnen komen.
- Er is een mengkraan aanwezig. We leren de kinderen wat rood en blauw op de knoppen van de kraan betekenen. De kinderen mogen niet zelf de warme kraan aandoen. We leren de kinderen dat ze altijd eerst de warme kraan uitdoen en dan pas de koude kraan aanzetten.
- De pannenstelen laten wij naar achteren wijzen als we deze met de kinderen gebruiken. Ook gebruiken wij zoveel mogelijk de achterste pitten.
- We zien erop toe dat er niet gespeeld wordt bij het keukenblok.
- Thee zetten doen we op het keukenblok. De thee voor de kinderen dienen wij lauw op.

Toiletruimte

- De toiletten zijn van deuren en tussenwandjes voorzien zodat iedereen privé naar de wc kan. We maken geen gebruik van wc-blokjes.
- In de toiletten kan alleen gebruik gemaakt worden van koud water voor het wassen van de handen.

Roken/medicijnen

- Het gehele gebouw en omgeving is rookvrij!
- Medicijnen worden buiten bereik van kinderen bewaard.

Eten en drinken

- Thee drinken we uit kopjes voorzien van oren. Thee wordt uitgeschonken vanuit thermoskannen. Thee voor de kinderen bieden wij lauw aan.
- We gebruiken geen tafelkleden of placemats.

EHBO

Op de verdieping van de BSO is een EHBO-doos aanwezig die bedoeld is voor calamiteiten. Deze wordt ieder kwartaal nagekeken en aangevuld. Voor kleine verwondingen zoals schaafwonden maken wij gebruik van een kleine EHBO-doos waarin zalf en pleisters zitten. Een kleine EHBO-doos is in elke BSO-ruimte aanwezig.

Bijlage 3

Protocol pesten

Wanneer wij opmerken dat een kind gepest wordt, handelen wij als volgt:

- Steun bieden aan het kind dat gepest wordt
 - Naar het kind luisteren en haar/zijn probleem serieus nemen.
 - Met het kind overleggen over mogelijke oplossingen.
 - Samen met het kind werken aan oplossingen.
 - Zo nodig zorgen dat het kind deskundige hulp krijgt, bijvoorbeeld een sociale vaardigheidstraining.
- Steun bieden aan het kind dat zelf pest
 - Met het kind bespreken wat pesten voor een ander betekent.
 - Het kind helpen om op een positieve manier relaties te onderhouden met andere kinderen.
 - Het kind helpen om zich aan regels en afspraken te houden.
 - Zo nodig zorgen dat het kind deskundige hulp krijgt, bijv. een sociale vaardigheidstraining.
- De kinderen van 4 tot 8 jaar betrekken bij de oplossingen van het pestprobleem
 - Met de kinderen praten over pesten en over hun eigen rol daarin.
 - Met de kinderen overleggen over mogelijke oplossingen en over wat ze zelf kunnen bijdragen aan die oplossingen.
 - Samen met de kinderen werken aan oplossingen, waarbij ze zelf een actieve rol spelen.
- De kinderen van 8 t/m 13 jaar steunen bij het aanpakken van het pesten
 - Bespreken en informatie inwinnen over pesten als algemeen verschijnsel en over het aanpakken van pesten in de eigen groep.
 - Werken in de opvang aan het tot stand brengen van een algemeen beleid rond veiligheid en pesten.
- De ouders steunen
 - Ouders die zich zorgen maken over pesten, serieus nemen.
 - Informatie en advies geven over pesten en de manieren waarop pesten kan worden aangepakt.
 - In samenwerking met kind, school en ouders het pestprobleem aanpakken.
 - Zo nodig ouders doorverwijzen naar deskundige ondersteuning.

Bijlage 4

Protocol vermissing van een kind

De Bincken acht een kind vermist als:

- Het kind niet komt opdagen op de opvang bijvoorbeeld bij de overgang van school naar BSO,
- het kind tijdens opvangtijd vermist wordt.

Zodra ouders toestemming geven, mondeling of schriftelijk, dat kinderen het terrein van De Bincken alleen mogen verlaten, zijn zij verantwoordelijk voor het kind.

Preventief beleid:

- Elke medewerker op de groep weet, op grond van dagelijkse kindlijsten, hoeveel kinderen er op de groep aanwezig moeten zijn.
- Ouders melden voor 9.00 uur 's ochtends aan de BSO dat hun kind die dag niet naar de opvang komt. Dit kan in de schoolweken via e-mail of telefonisch, in de vakantieweeken kan dit enkel telefonisch.
- Ouders geven bij aanmelding aan wie het kind per opvangdag komt halen en/ of het kind zelfstandig naar huis mag.
- Het kind wordt niet meegegeven aan personen anders dan vooraf gemeld door ouders. Bij twijfel wordt er contact opgenomen met de ouder(s) voordat het kind wordt meegegeven.
- De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat een invalkracht/ stagiaire goed geïnstrueerd wordt.
- Kinderen verlaten hun groep niet zonder te melden waar zij naar toe gaan (denk aan de kinderen die zelfstandig buiten mogen spelen).
- Met de kinderen worden goede afspraken gemaakt over de plekken waar zij wel en niet mogen komen om hun veiligheid te waarborgen.
- Ruimtes waar kinderen niet zelfstandig mogen komen zijn afgesloten (denk hierbij aan hekken, deuren et cetera).
- Medewerkers zijn bekend met welke kinderen toestemming hebben om alleen buiten te spelen of zelfstandig naar huis mogen gaan. (Hiervoor wordt altijd vooraf schriftelijke toestemming gegeven door ouders)
- Tijdens uitjes worden maatregelen getroffen zoals in het Veiligheidsprotocol, artikel 2.3.9 omschreven staat.

Situaties waar de kans groot is dat een kind vermist wordt:

- Bij het brengen/halen van de kinderen op en/of uit school,
- Kinderen die vanuit school zelfstandig naar de BSO gaan,
- Bij het zelfstandig buiten spelen,
- Wanneer kinderen naar het toilet gaan tijdens het buitenspelen,
- Tijdens overgangssituaties van de ene activiteit naar de andere,
- Tijdens een uitje.

Vermissing van een kind wanneer het niet komt opdagen op de opvang

- Vraag andere collega's en leidinggevenden of zij iets weten van het kind. Heeft een ouder gebeld, gemaaild of een boodschap op de voicemail achtergelaten?
- Wanneer een kind niet aankomt, terwijl het wel verwacht wordt, wordt er eerst contact met ouders of school opgenomen om er zeker van te zijn dat het kind daadwerkelijk aanwezig zou moeten zijn,
- Wanneer niemand weet waar het kind is wordt het protocol vermissing van een kind tijdens BSO-tijd gevolgd. In dit geval wordt ook in het schoolgebouw gezocht.

Protocol vermissing van een kind op de opvanglocatie

Wanneer wordt ontdekt dat een kind uit de groep mist, kan men een aantal dingen ondernemen, die helpen het vermiste kind op te sporen. Dit betreft niet alleen het zelf zoeken, maar ook het verzamelen van informatie over het kind en over de omstandigheden van de vermissing.

Onderneem de volgende stappen:

- Meld bij je naaste collega van de groep dat er een kind vermist is. Draag de zorg van de andere kinderen over aan je collega zodat je je kunt richten op het vermiste kind.
- Blijf kalm en denk helder na. Wanneer heb je het kind voor het laatst gezien? Wat was het kind aan het doen? Waar zou het mis kunnen zijn gegaan?
- Bekijk eerst goed alle lokalen, gangen, toiletten, schuur, magazijn en buiten speelterrein. Roep ondertussen het kind. Kijk op plaatsen waar kinderen zich kunnen verbergen in de rest van de ruimte. Het komt nogal eens voor dat een kind zich verstopt of ergens in slaap is gevallen,
- Als je buiten aan het zoeken bent vraag aan voorbijgangers of zij een kind hebben gezien,
- Schakel na 10 minuten zoeken meerdere collega's in om te helpen zoeken. Alle collega's hebben hun mobiel mee en aan,
- Een andere collega brengt de leidinggevende of directie op de hoogte. Deze neemt contact op met de ouders en de directie,
- Na 20 minuten zoeken, bel je de politie.
- Noteer de naam van de politiefunctionaris die je telefonisch gesproken hebt en de naam van de politiefunctionaris die als contactpersoon is aangewezen.
- De politie zal de zoektocht overnemen.

Als het vermiste kind terecht is onderneem dan de volgende stappen:

- Informeer de politie wanneer deze ingeschakeld is,
- Informeer alle betrokkenen die weten dat het kind vermist is,
- Ga na wat de reden van de vermissing was, zodat herhaling voorkomen kan worden.

Protocol vermissing van een kind tijdens een uitje

De maatregelen die getroffen worden voorafgaand aan uitjes staan omschreven in het Veiligheidsprotocol, artikel 2.3.9. Iedereen die met kinderen op stap gaat dient onderstaande maatregelen te kennen en te weten hoe te handelen bij vermissing van een kind. In dat geval ondernemen wij de volgende stappen:

- Meld bij jouw naaste collega dat er een kind vermist is en spreek af welke medewerkers bij de kinderen blijven en welke gaan zoeken. Spreek af om elkaar na 10 minuten zoeken weer te treffen,
- Iedere collega heeft zijn/haar mobiel mee en is bereikbaar
- Licht de organisatie op locatie (het pretpark, dierentuin) waar je bent in. Deze kan het kind dan omroepen en aandacht vragen van de volwassenen voor het vermiste kind,
- Na 20 minuten schakel je de politie in,
- Noteer de naam van de politiefunctionaris die je aan de telefoon gesproken hebt en de naam van de politiefunctionaris die als contactpersoon is aangewezen,
- De politie zal de zoektocht overnemen,
- Stel de ouders op de hoogte van de vermissing en geef de gegevens van de contactpersoon van de politie aan ouders door.

Als het vermiste kind terecht is onderneem dan de volgende stappen:

- Informeer de politie als deze ingeschakeld is,
- Informeer alle betrokkenen die weten dat het kind vermist was,
- Ga na wat de reden van de vermissing was, zodat herhaling voorkomen kan worden.

Bijlage 5

Protocol verdachte personen in of rond het gebouw

- 1 Rapporteer aan leidinggevende.
- 2 Leidinggevende bepaalt vervolgstappen als:
 - a. Zorgen dat alle kinderen binnen zijn.
 - b. Deur op slot.
 - c. Extra surveillance buiten.
 - d. Contact directie.
 - e. Contact politie.
 - f. Alert zijn op kinderen voor wie strikte regels gelden rondom ophaalbeleid.

Afhankelijk van de situatie zal de leidinggevende één of meerdere van de bovenstaande stappen uitvoeren. Blijf rustig, probeer niet aan de kinderen te laten merken dat er iets aan de hand is.

Bijlage 6

Protocol handelen bij ongevallen

Onze visie op veiligheid

Kinderen ontwikkelen zich snel, zijn nieuwsgierig en willen de wereld om zich heen ontdekken. Daarbij zijn zij niet altijd bewust van gevaar. Hoe ouder kinderen worden, hoe beter ze leren wat wel en niet kan en wat wel en niet gevaarlijk is. Pedagogisch medewerkers kunnen de kinderen alert maken op veilig gedrag en dit samen oefenen. Veel herhalen is hierbij van belang. Toch zullen kinderen zich niet altijd aan afspraken en regels houden. Om de risico's te beperken is het bieden van een veilige omgeving van belang. Hierbij is er een spanningsveld tussen veiligheid en pedagogische aspecten. Dit spanningsveld moet uitmonden in een goede mix tussen het bieden van veiligheid en het bieden van voldoende uitdaging en leermomenten. Niet alle veiligheidsrisico's kunnen worden afgedekt, wel moeten de risico's tot een aanvaardbaar minimum worden gereduceerd en de kans op ernstig letsel voorkomen worden.

Alle PM-ers zijn verplicht om binnen een jaar EHBO voor kinderen te behalen. Ook dienen zij jaarlijks een herhalingscursus te volgen. Op onze locatie is er ten minste één medewerker per dag aanwezig die het certificaat bedrijfshulpverlening heeft behaald. Ook deze cursus wordt jaarlijks herhaald. Het is bekend bij de medewerkers wie de BHV-er(s) is/zijn.

Onze medewerkers zijn op de hoogte van het ontruimingsplan van onze locatie. Op locatie is er een EHBO-koffer. De koffer staat op een duidelijke herkenbare plaats. De EHBO-koffer wordt per kwartaal gecontroleerd op inhoud. Vooraf is duidelijk besproken met de ouders/verzorgers hoe wij handelen bij ongevallen/calamiteiten.

Het registreren van ongevallen heeft tot doel:

- Inzicht geven in potentieel gevaar.
- Registreren draagt bij aan reflecteren op de situatie en het voorkomen van ongevallen.
- Het scheppen van een zo veilig mogelijke kinderopvang en omgeving.

Definitie ongeval

Een ongeval is elke onvoorziene gebeurtenis waardoor personen (kinderen, ouders, werknemers of derden) letsel (fysiek en of emotioneel) oplopen of waardoor materiële schade ontstaat. Bij lichte ongevallen spreken wij over die ongevallen waarbij de verwonding binnenshuis verzorgd kan worden. Dit kan bijvoorbeeld een snee in de hand zijn die met een pleister wordt afgedekt of een zalfje voor een bult op het hoofd.

Bij ernstige ongevallen zijn de verwondingen dusdanig dat er hulp ingeroepen moet worden van een hulpdienst. (o.a. botbreuk, vleeswonden, verbranding, inwendig letsel of hoofd-/hersenschudding) Ongevallen die gebeuren op weg naar en van het werk worden niet als een bedrijfsongeval aangemerkt. Ernstige ongevallen moeten direct aan de Arbeidsinspectie worden gemeld.

Registratie van ongevallen

Alberdingk Thijm Kinderopvang heeft een formulier ontwikkeld waarop een ongeval wordt geregistreerd. In ons Beleidsplan veiligheid en gezondheid hebben wij omschreven welke risico's op onze locatie aanwezig zijn en hoe wij met deze risico's omgaan. Voor de aanwezige risico's hebben wij een plan van aanpak opgesteld om risico's zoveel mogelijk te beperken. Door middel van het registreren van elk ongeval kunnen nieuwe risico's aan het licht komen waardoor er de juiste beslissingen en of maatregelen genomen kunnen worden. Twee keer per jaar wordt er een analyse van de ongevallen gemaakt.

Wanneer het ongevallenregistratieformulier invullen:

In principe vul je bij elk ongeval een ongevallenregistratieformulier in.

Het registratieformulier is bestemd voor de pedagogisch medewerker of directbetrokkene.

Ongevallen welke fysiek of emotioneel letsel hebben veroorzaakt, worden geregistreerd als de oorzaak ligt bij afwijkingen, onoplettendheid, huisregels of materialen.

Werkwijze bij een ongeval

Stappenplan bij lichte ongevallen

1. Probeer altijd rustig te blijven.
2. Ga na wat het slachtoffer mankeert.
3. Laat het kind zelf gaan zitten /staan (niet direct oppakken).
4. Wanneer je zelf het ongeval niet hebt zien gebeuren probeer er dan achter te komen wat er is gebeurd door de persoon aan te spreken of de omstanders te vragen.
5. Bij lichte verwondingen informeer je meteen de ouders telefonisch.
6. Het is aan de ouders om de vervolgactie te bepalen.

Stappenplan bij ernstige ongevallen

7. Blijf rustig.
8. Tref eerst veiligheidsmaatregelen voor jezelf, overige personen en voor het slachtoffer.
9. Laat bij voorkeur het slachtoffer liggen. Indien noodzakelijk leg het slachtoffer op een veilige plaats.
10. Ga na wat er is gebeurd en daarna wat het slachtoffer mankeert. Door te weten wat er gebeurd is kun je een inschatting maken van wat het slachtoffer zou kunnen mankeren.
11. Schakel hulp in uit de directe omgeving.
12. Naar gelang de situatie en de verwonding van het slachtoffer pas je EHBO toe.
13. Doe geen dingen die het slachtoffer meer schade kunnen berokkenen.
14. Blijf altijd bij het slachtoffer en probeer hem/haar te kalmeren en gerust te stellen. Als de situatie het toelaat, houd dan zoveel mogelijk de andere kinderen weg bij het slachtoffer.
15. Deskundige hulp. Wanneer de verwonding dusdanig is dat er deskundige hulp nodig is zijn er twee mogelijkheden:
 - I. Wanneer het mogelijk is om met eigen vervoer naar de hulpdienst te gaan, neem dan altijd een tweede persoon mee (een EHBO-er). Deze houdt toezicht op het slachtoffer tijdens de rit naar de EHBO-post. De toestand van het slachtoffer kan immers verslechteren. Neem de kindgegevens en telefoonnummers mee (map).
 - II. Wanneer de toestand van het slachtoffer dusdanig is dat deze zo snel mogelijk hulp nodig heeft dan wordt direct 112 gebeld. Je komt dan in contact met de meldkamer waar je duidelijk om een ambulance moet vragen. Aan de centrale geef je de volgende gegevens door:
 - Je naam;
 - Plaats waar de hulp naartoe moet komen; Schepergebouw Kerklaan 29, Laren
 - Beschrijf het ongeval;
 - Meld dat het om een kind/kinderen gaat + leeftijd van het kind/kinderen;
 - Beschrijf de toestand van het slachtoffer;
 - Meld wanneer het slachtoffer beademd of gereanimeerd wordt;
 - Luister naar de contactpersoon welke stappen er verder genomen moeten worden.

Aanspreekpunt op locatie

De leidinggevende of de BHV-er is het aanspreekpunt op de locatie. Zij informeert en onderhoudt het contact met de ouders, met de personen die met het slachtoffer naar de EHBO-post zijn en het management.

Administratieve afhandeling van het ongeval:

- Overdracht van het ongeval aan je collega's die aanwezig zijn.
- Overdracht aan leidinggevende(n).
- De direct betrokken pedagogisch medewerker vult het formulier in.
- Als er meerdere kinderen bij het ongeval betrokken zijn, dan vul je voor ieder kind een apart formulier in.
- De leidinggevende ontvangt het ingevulde registratieformulier van de pedagogisch medewerker.
- Leidinggevende en pedagogisch medewerker bespreken het ongeval.
- Leidinggevende inventariseert aan de hand van de registratieformulieren de aard van de ongevallen en geeft hierbij aan welke actie ondernomen is.
- Leidinggevende houdt van de ongevallen een kwartaalrapportage bij en rapporteert dit aan de directie.
- Kwartaalrapportage en formulieren worden bewaard in de GGD map. Leidinggevende is verantwoordelijk voor een juiste afhandeling in deze.

Bijlage 7

Protocol ontruiming

Bij ontdekken brand

- Beginnende brand blussen.
- Collega's inlichten.
- Hoofd BHV / BSO inlichten.
- Kinderen evacueren naar buiten.

Na brandmelding en/of ontruimingssignaal

- Stel de kinderen gerust.
- Pak de presentielijst.
- Kinderen verzamelen per basisgroep.
- Laat de kinderen opstellen in een rij en geef elkaar een hand. Voor de onderbouw is er een evacuatiekoord waar alle kinderen van de onderbouw zich aan vast kunnen houden.
- Volg de vluchtroute naar buiten.
- Verzamel op de verzamelplek (grasveld voor het gebouw)
- Tel de kinderen op de verzamelplek; controleren a.d.h.v. presentielijst.
- Blijf op de verzamelplek totdat de hoofd BHV-er toestemming geeft om de verzamelplek te verlaten.
- Volg eventuele instructies van de hoofd BHV-er op. (Hoofd BHV draagt reflecterende hes)

Taken andere medewerker / stagiaire

- Controleer de toiletten en andere ruimten of er nog kinderen of medewerkers zijn. Evacueer de kinderen en breng ze naar de verzamelplek.
- Sluit alle ramen van de betreffende ruimte.
- Zet alle elektrische apparaten uit.